



**МАУ «Институт развития стратегических инициатив»**  
150000, Ярославль, ул. Максимова, 8.  
Тел.: 72-92-71, 30-24-80; e-mail: [info@indsi.ru](mailto:info@indsi.ru)

---

# **Удовлетворенность ярославцев предоставлением услуг дошкольного образования**

Ярославль, август 2018



## Оглавление

Введение .....	3
Оценка доступности услуг дошкольного образования .....	4
Оценка качества дошкольного образования .....	7
Основные показатели удовлетворенности .....	10
Выводы .....	12

## Введение

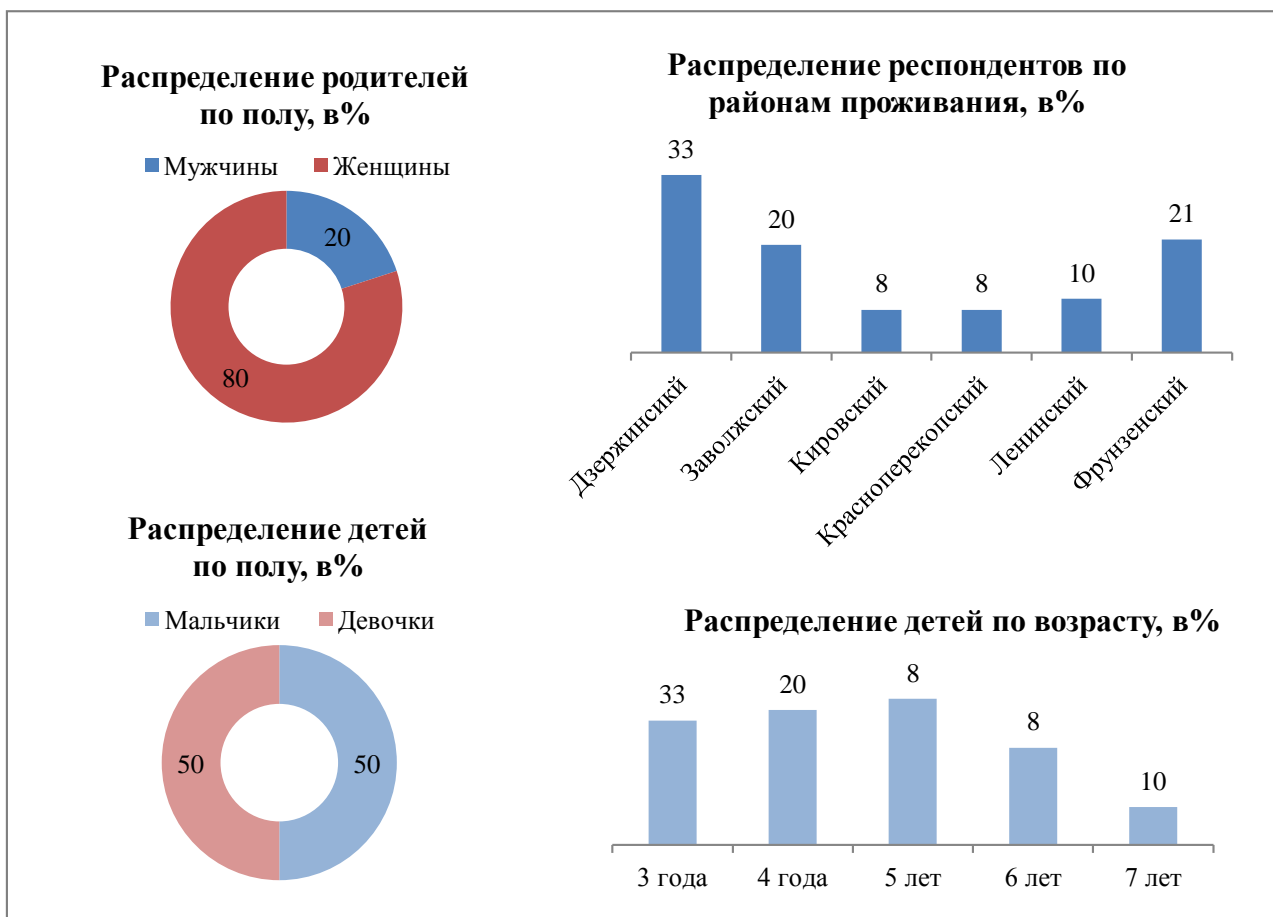
По заявке департамента образования мэрии города Ярославля специалисты МАУ «ИРСИ» провели исследование, направленное на оценку удовлетворенности населения качеством предоставляемых услуг дошкольного образования.

Для реализации поставленной цели были выдвинуты следующие задачи:

- Рассмотреть мнение ярославцев, имеющих детей, о доступности дошкольного образования;
- Выявить уровень удовлетворенности родителей качеством работы дошкольного учреждения, которое посещает их ребенок;
- Определить насколько в целом ярославцы оценивают организацию и качество дошкольного образования в городе.

Респондентами в исследовании являлись представители целевой группы - родители, имеющие детей дошкольного возраста (от трех лет). Общая численность опрошенных: 191 человек. В диаграмме 1 отображены основные характеристики респондентов и их детей.

Диаграмма 1



## Оценка доступности услуг дошкольного образования

Согласно Конституции РФ и российскому закону, предоставить право на бесплатное образование и взять в учреждение обязаны каждого ребенка, независимо от места жительства и регистрации в России. Однако по итогу возможность ребенка посещать тот или иной детский сад зависит от фактического наличия свободного места в данном учреждении.

Абсолютное большинство ярославских детей-дошкольников (**94%**), по результатам проведенного опроса, числятся в муниципальных детских садах.

Диаграмма 2



Среди опрошенных родителей 4% сказали о том, что их ребенок не ходит в детский сад. Говорили об этом в основном женщины-домохозяйки. Таким образом, процент детей, не посещающих дошкольные учреждения, указывает скорее не на наличие серьезных проблем в получении дошкольного образования в Ярославле, а лишь на то, что некоторые родители предпочитают самостоятельно заниматься воспитанием своих детей.

Родителей попросили оценить свою удовлетворенность возможностью устройства ребенка в муниципальное дошкольное учреждение.

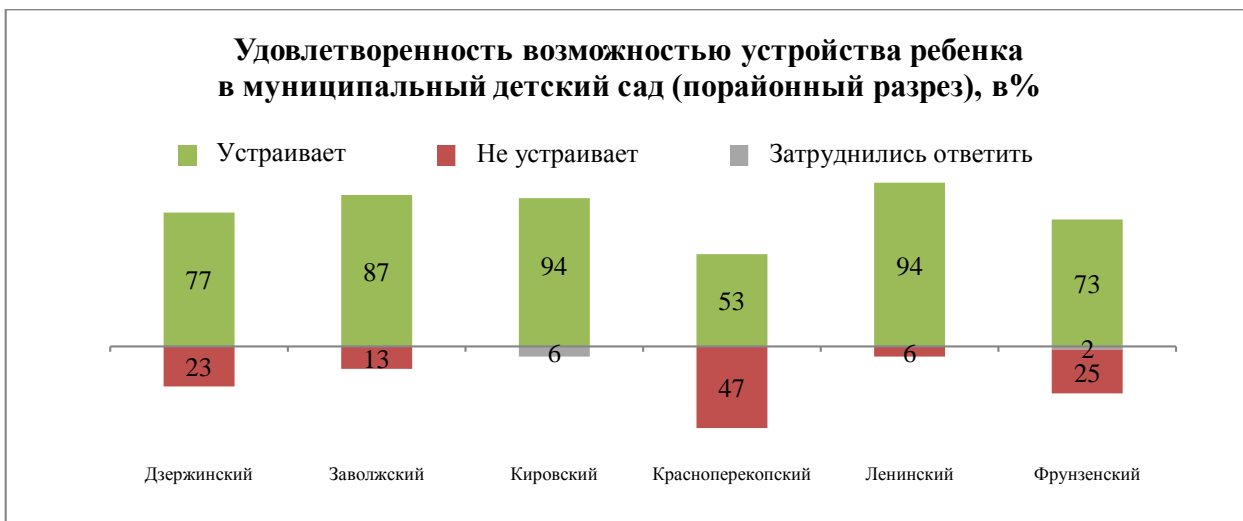
Диаграмма 3



Большинство ярославцев (79%) удовлетворены доступностью муниципальных детских садов относительно возможности устройства в них ребенка. Вместе с этим четверть (21%) данной ситуацией не довольна.

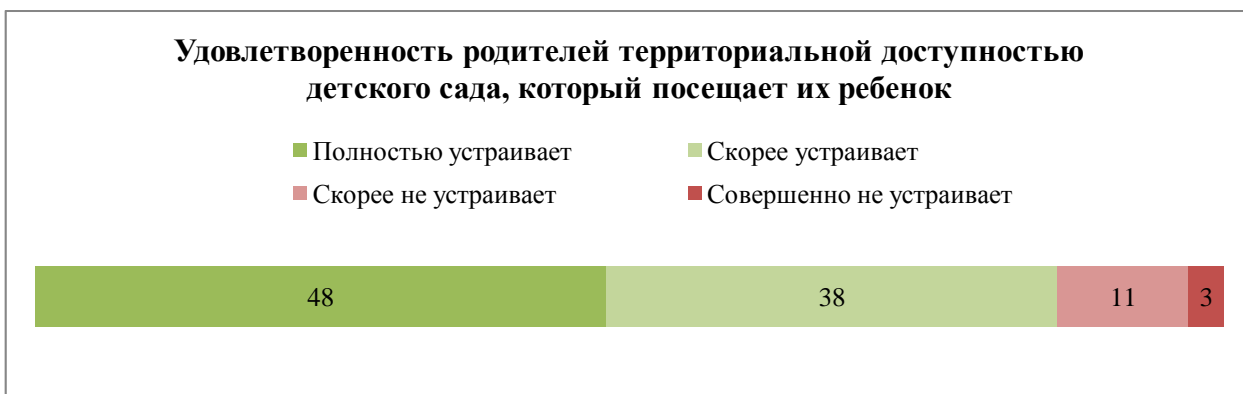
Несмотря на то, что практически все дети в возрасте от трех до семи лет задействованы в дошкольном образовании (кроме тех, с кем занимаются родители), наличие родителей недовольных устройством в детский сад может говорить о следующем: они могли столкнуться с ситуацией, когда в желаемом детском саду не оказалось места, или же с долгим ожиданием своей очереди. Чаще других недовольны организацией устройства ребенка в муниципальный детский сад были жители Красноперекопского района (47% опрошенных родителей, проживающих в данном районе, выбрали вариант ответа «не устраивает»).

Диаграмма 4



Далее родителей попросили оценить территориальную доступность дошкольного учреждения, которое посещает их ребенок.

Диаграмма 5



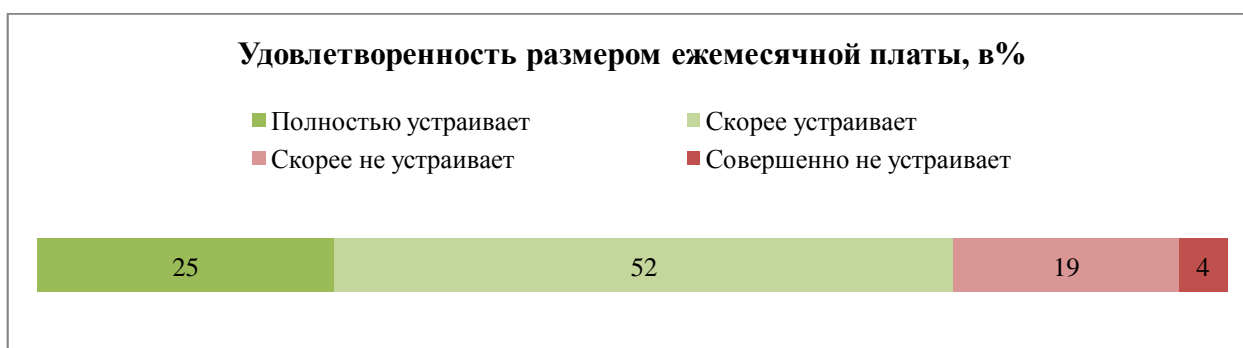
Большинство родителей (**86%**) удовлетворены территориальной доступностью детского сада, который посещает их ребенок. Оставшаяся часть респондентов (14%) не довольна имеющейся ситуацией. Чаще всего о своей неудовлетворенности территориальной доступностью детского сада говорили родители, проживающие в Красноперекопском районе (см. диаграмму 6).

Диаграмма 6



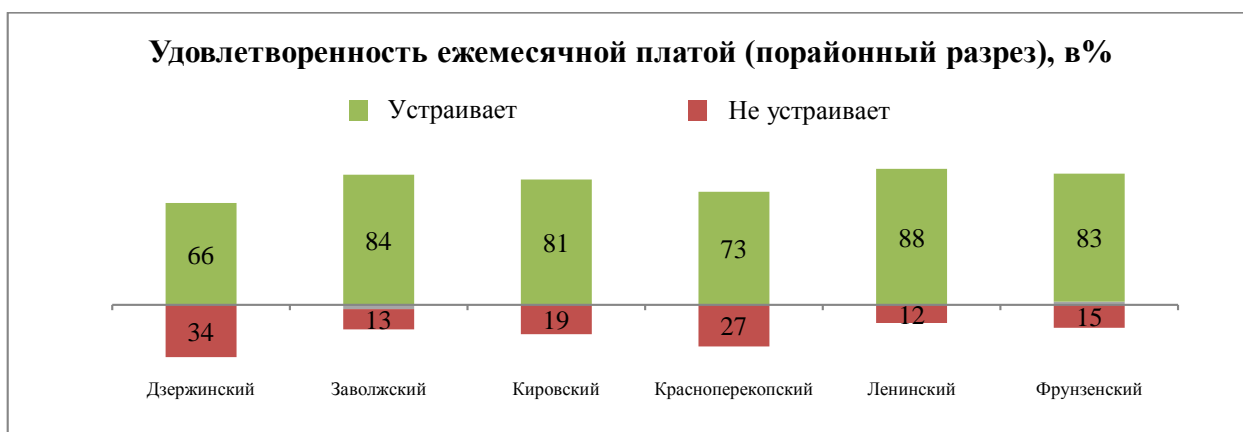
Размер ежемесячной платы за пребывание ребенка в детском саду устраивает большинство родителей – **77%**.

Диаграмма 7



Четверть родителей (23%) не довольны суммой, которую им приходится платить в учебное учреждение, которое посещает их ребенок. Чаще других ежемесячная плата не устраивала родителей из Дзержинского и Красноперекопского районов (см. диаграмму 8).

Диаграмма 8



Подводя итог параграфу, посвященному доступности дошкольного образования в городе Ярославле, стоит отметить, что в среднем **уровень удовлетворенности доступностью детских садов** (возможностью попасть в желаемое учреждение, территориальная доступность, приемлемость финансовых расходов) составляет **81%**.

Низко оценило доступность дошкольного образования в среднем 19% родителей, дети которых ходили как в муниципальные, так и частные дошкольные учреждения. Причины, по которым респонденты ставили низкие оценки, были различны. Так, к примеру, респонденты из Красноперекопского района чаще жаловались на трудности при устройстве ребенка в детский сад, территориальную отдалённость учреждения, а родители, проживающие в Дзержинском районе на сумму финансовых трат.

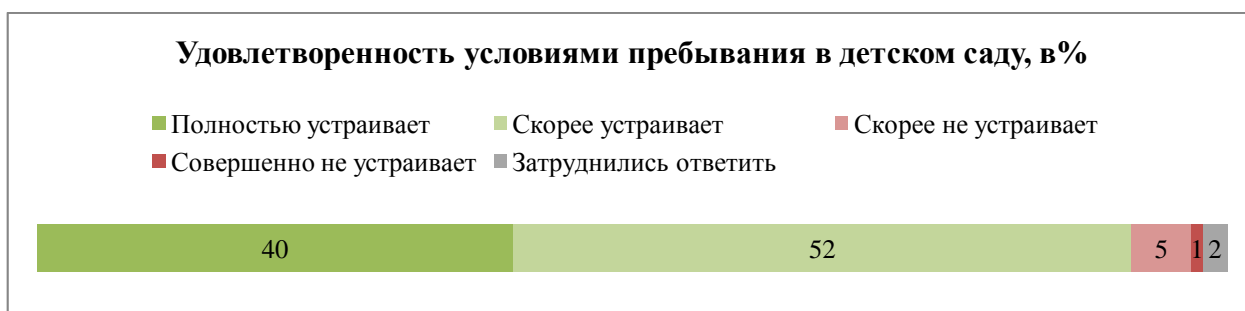
## Оценка качества дошкольного образования

Родителей, участвующих в опросе, попросили оценить детский сад, который посещает их ребенок, по нескольким критериям качества.<sup>1</sup>

Первый оцениваемый критерий – условия пребывания ребенка в детском саду (состояние здания и внутренних помещений, прилегающей территории, обеспеченность мебелью, игрушками).

<sup>1</sup> В данном параграфе не будет представлено порайонное распределение ответов по критериям качества (кроме одного случая), поскольку значительных различий, особенностей не наблюдается.

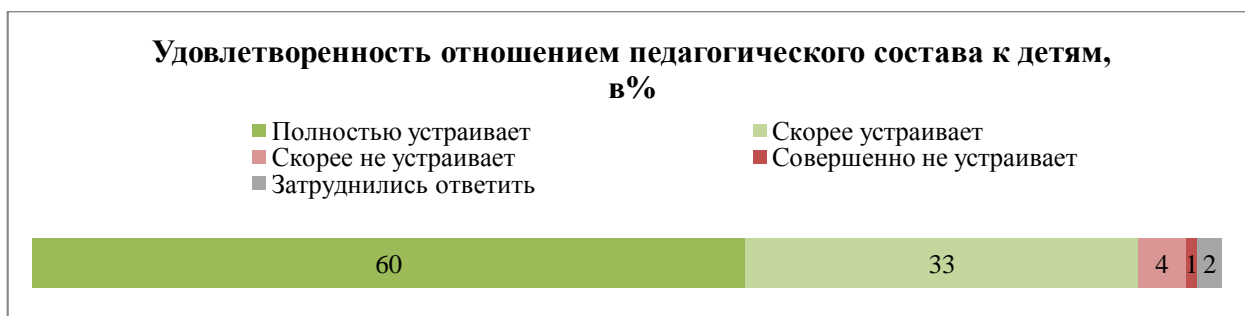
Диаграмма 9



Как видно из диаграммы, абсолютное большинство родителей (**92%**) удовлетворены условиями детского сада, который посещает их ребенок.

Далее родителей спросили, довольны ли они тем, как воспитатели, помощники воспитателей относятся к детям.

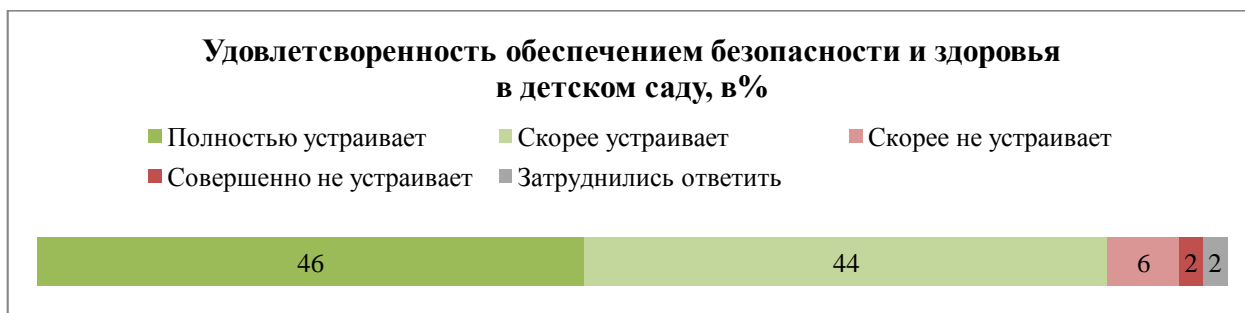
Диаграмма 10



В данном случае также абсолютное большинство родителей (**93%**) довольны отношением педагогического состава к воспитанникам.

Большинство родителей (**90%**), оценивая безопасность пребывания своего ребенка в дошкольном учреждении, высказались о том, что их устраивает текущая ситуация, то есть они не переживают за здоровье и жизнь ребенка, когда он находится в детском саду.

Диаграмма 11



Несколько меньше по сравнению с другими критериями родители удовлетворены питанием ребенка в детском саду – **71%**.

Диаграмма 12



Чаще других свое недовольство выражали родители, живущие в Красноперекопском районе (см. диаграмму 13).

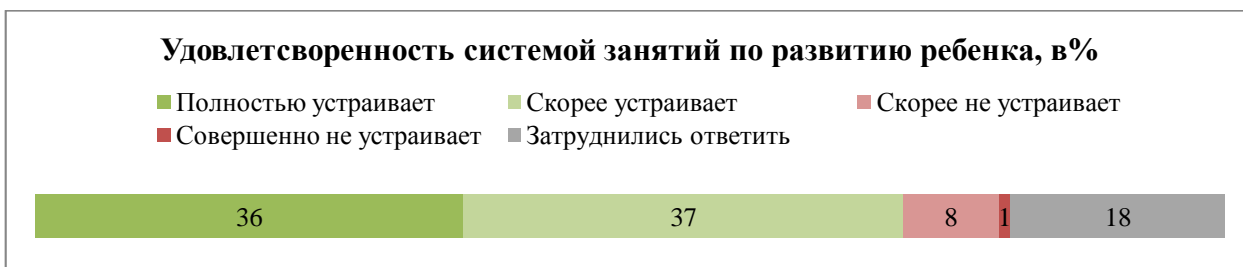
Диаграмма 13



Параллельно данному исследованию проводился опрос родителей, посвященный их удовлетворенности питанием, предоставляемый детям в детских садах и школах. Из полученных во время анкетирования данных было выявлено, что в среднем 20% респондентов выражают свое недовольство качеством и разнообразием питания в дошкольных учреждениях.

Далее родителей спросили о том, насколько их устраивает система занятий по развитию ребенка, подготовке к школе. Большинство респондентов (**73%**) оценили данный критерий положительно.

Диаграмма 14



Следует обратить внимание, что практически каждый пятый родитель (18%) затруднился каким-либо образом оценить свою удовлетворенность занятиями, которые организуют с его ребенком педагоги. Можно предположить, что данному аспекту родители уделяют меньше внимания, чем другим – питанию, обустройству детского сада, профессионализму воспитателей.

Подводя итог параграфу, посвященному оценке качества дошкольного образования, стоит отметить, что в среднем *уровень удовлетворенности качеством работы муниципального дошкольного образовательного учреждения* (работой воспитателей, питанием, условиями пребывания в детском саду, обеспечением безопасности и т.д.) составляет **84%**.

Низко оценили качество дошкольного образования в среднем 11% родителей. Чаще всего они были недовольны организацией питания.

## Основные показатели удовлетворенности

Завершая исследование, родителям задали вопрос о том, насколько в целом они удовлетворены работой муниципального дошкольного учреждения, которое посещает их ребенок.

Как видно из диаграммы 15, абсолютное большинство родителей (**94%**) удовлетворены работой детского сада, куда ходит их ребенок.

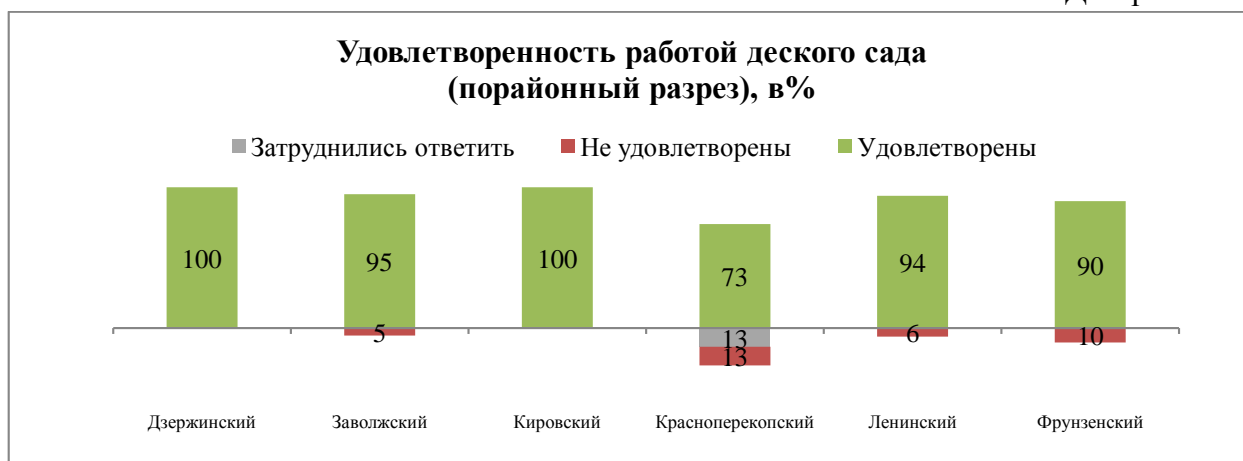
Диаграмма 15



При этом стоит отметить, что в ответах респондентов преобладает вариант «скорее удовлетворен». Вероятно, у родителей имеются некоторые нарекания к работе детского сада, однако они не столь существенны.

Относительно порайонного распределения ответов, можно заметить, что респонденты, проживающие в Дзержинском и Кировском районе, полностью довольны детским садом, который посещает их ребенок.

Диаграмма 16



О своей неудовлетворенности работой детского сада говорили исключительно родители, чей ребенок посещал муниципальное дошкольное образовательное учреждение, тогда как родители, выбравшие для ребенка частный детский сад, были полностью им довольны.

Последний вопрос в исследовании был посвящен оценке организации и качества дошкольного образования в городе Ярославле. Как показал опрос, большинство родителей дошкольников (**94%**) удовлетворены состоянием данной системы.

Таблица 1

Оценка дошкольного образования в городе Ярославле

	Население города в целом, %	в разрезе районов проживания респондентов, %:					
		Дзержинский	Заволжский	Кировский	Красноперекоп.	Ленинский	Фрунзенский
отлично	20	17	34	25	7	6	17
хорошо	46	45	39	38	46	65	49
удовлетворительно	28	34	21	25	33	18	29
<b>уровень удовлетворенности</b>	<b>94</b>	<b>96</b>	<b>94</b>	<b>88</b>	<b>86</b>	<b>89</b>	<b>95</b>
неудовлетворительно	1	-	-	6	-	-	2
затруднились ответить	5	4	6	6	14	11	3

## Выводы

Проведенное исследование показало, что уровень дошкольного образования в Ярославле находится на высоком уровне: абсолютное большинство родителей (94%), чьи дети посещают детский сад, довольны его организацией и качеством.

Большинство опрошенных (79%) говорят о доступности устройства ребенка в детский сад. Считают они приемлемым (77%) и сумму расходов, которые выпадают на долю родителей в этот период. Однако по данным критериям получены также негативные отклики. Возможно ряд родителей сталкивается с проблемами при устройстве ребенка в дошкольное учреждение, а для кого-то ежемесячные платы в детский сад являются финансово ощутимыми или же родители не видят эффективного использования средств.

Исследование также показало, что большинство ярославских родителей удовлетворены выбором дошкольного учреждения: они не переживают за детей, когда те находятся в детском саду (90%), знают, что воспитатели с ними хорошо обращаются (93%), что сам детский сад и его территория находятся в хорошем состоянии и их ребенку есть с чем играть (92%). Довольны они и организацией питания (71%), однако по сравнению с оценками других критериев качества, этим показателем родители были не удовлетворены чаще всего (24%).